

# Datenschutzinformation

## Paul Schockemöhle Gruppe (PSL Gruppe); Rienshof 2; 49439 Mühlen

Wir informieren Sie transparent, wann und wie wir Ihre persönlichen Daten in unserem Haus sicher verarbeiten. Der Umgang mit unseren Kunden und Interessenten ist für uns Vertrauenssache. Daher nehmen wir den Schutz Ihrer Daten sehr ernst und legen großen Wert auf den sorgsamen und sicheren Umgang damit.

Wir handeln stets in Übereinstimmung mit den einschlägigen Bestimmungen zum Schutz Ihrer Daten, insbesondere personenbezogener Daten.

Im Rahmen unserer Datenschutzpolitik möchten wir Sie darüber informieren, wann wir welche Daten speichern und wie wir diese verwenden. Unsere ausführlichen Informationen und Datenschutzhinweise erreichen Sie über [www.schockemoehle.de](http://www.schockemoehle.de). Haben Sie Fragen zum Datenschutz in unserem Haus, so können sich mit Ihrem Anliegen an uns oder an den Datenschutzbeauftragten der PSL Gruppe wenden, zu erreichen unter [datenschutz@schockemoehle.de](mailto:datenschutz@schockemoehle.de)

Wir verarbeiten persönliche Daten nur im Rahmen des Notwendigen. Diese sind beispielsweise Ihre Name, Ihre Anschrift, Ihre Konto-, Ausweis- oder Telefonnummer, Bankdaten sofern diese erforderlich sind oder Ihre E-Mail-Adresse. Persönliche Daten erheben, verarbeiten oder nutzen wir von Ihnen nur dann, wenn Sie uns diese von sich aus freiwillig zur Verfügung stellen und es darüber hinaus gesetzlich erlaubt ist und Sie eingewilligt haben. Dies geschieht üblicherweise, wenn Sie mit uns eine Geschäftsbeziehung eingehen, wie z.B. Verträge schließen, Angebote einholen, oder andere Dienstleistungen unseres Hauses in Anspruch nehmen. Für darüber hinausgehende Zwecke werden wir immer ihre Einwilligung einholen.

Die gesetzlichen Grundlagen sind in der europäischen Datenschutzgrundverordnung u.a. in den Art. 6 und 7 und Ihre Rechte daraus in den Art. 12 bis 21 geregelt.

Die Speicherdauer richtet sich nach den gesetzlichen Anforderungen. Ihre persönlichen Daten, die wir z.B. zur Angebotseinholung nutzen, speichern wir nur solange, wie wir diese zur Bearbeitung, Nachverfolgung und eventuellen Klärungen benötigen. Längere Speicherzeiten kommen zustande, wenn es sich um Dauerkundenbeziehungen handelt. Wir löschen Ihre Daten dann spätestens nach zehn Jahren ab dem Datum, wo die letzte aktive Interaktion mit Ihnen bestand. Ggf. können sich in Archiven längere Aufbewahrungsfristen ergeben. Dies ist dem Umstand geschuldet, dass in Archivsystemen einzelne Datensätze nicht zu löschen sind. Für diese Archivsysteme sind generelle Löschrufen angesetzt. Der Zugang zu den Archivsystemen ist nur einen sehr eingeschränkten Personenkreis möglich.

### Wozu nutzen wir Ihre Daten?

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten, personenbezogenen Daten verwenden wir ausschließlich zu den mitgeteilten bzw. vereinbarten Zwecken, also in der Regel zur Abwicklung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages oder zur Beantwortung Ihrer Anfrage oder aber zur Information über unsere Angebote und Dienstleistungen im Rahmen der von Ihnen erteilten Einwilligung.

Wir nutzen Ihre Daten im gesetzlich vorgesehenen Rahmen:

- Zur Weitergabe an kooperierende Unternehmen um z.B. unseren vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber nachzukommen.
- Zur Weitergabe/Auskunfterteilung gegenüber staatlichen Stellen, sofern hierzu eine rechtliche Verpflichtung besteht.

Wir setzen teilweise Partnerunternehmen für die gesetzlich vorgesehene Auftragsverarbeitung von Daten ein, z.B. um für Sie bestmögliche Leistung zu erbringen.

### Wo werden Ihre Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden grundsätzlich in Deutschland verarbeitet.

### Wie sicher sind Ihre Daten?

Zum Schutz Ihrer Daten vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch haben wir umfangreiche technische und betriebliche Sicherheitsvorkehrungen nach deutschem Recht getroffen.

### Werden Ihre Daten an Dritte weitergegeben, zum Beispiel an Behörden?

Ja, einige Daten müssen auf Grund gesetzlicher und vertraglicher Auflagen weitergegeben werden:

- An externe Dienstleister zur Datenverarbeitung: Wenn Dienstleister mit persönlichen Daten unserer Kunden in Berührung kommen, erfolgt dies im Rahmen einer sogenannten Auftragsdatenverarbeitung. Diese ist gesetzlich ausdrücklich vorgesehen (Art. 26 oder Art. 28 Datenschutzgrundverordnung). Die PSL Gruppe bleibt auch in diesem Fall für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Der Dienstleister arbeitet ausschließlich gemäß
-

unserer Weisungen, was wir durch strenge vertragliche Regelungen, durch technische und organisatorische Maßnahmen und durch ergänzende Kontrollen sicherstellen.

- Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung: In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, Daten an eine anfragende staatliche Stelle zu übermitteln.

Darüber hinaus geben wir keine Daten an Dritte weiter, es sei denn, Sie haben ausdrücklich eingewilligt oder dies ist gesetzlich vorgesehen.

### **Welche Rechte haben Sie?**

In der europäischen Datenschutzgrundverordnung sind Ihre nachfolgenden Rechte verankert. Wir achten diese Rechte und sichern Ihnen zu, diese schnellstmöglich auf Ihren Antrag hin zu bearbeiten.

- Art. 15 Recht auf Auskunft
- Art. 16 Berichtigung
- Art. 17 Löschung, „Recht auf Vergessenwerden“
- Art. 18 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Art. 19 Mittelungsrechte
- Art. 20 Recht auf Datenübertragbarkeit
- Art. 21 Recht auf Widerspruch

### **Können Sie Auskunft über Ihre gespeicherten Daten erhalten?**

Sie können unentgeltlich Auskunft über den Umfang, die Herkunft und die Empfänger der gespeicherten Daten sowie den Zweck der Speicherung verlangen.

### **Können Sie Ihre Daten berichtigen lassen?**

Sie können jederzeit verlangen, dass unrichtige Daten berichtigt werden.

### **Können Sie Ihre Daten löschen lassen?**

Sie können jederzeit die Löschung Ihrer Daten verlangen. Diese Recht wird nur eingeschränkt, wenn die

- Daten einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist, z.B. durch die Abgabenverordnung unterliegen.
- Daten zur Erfüllung des Vertragszwecks unerlässlich sind.
- Daten zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information verarbeitet werden.
- Daten zur Ausübung des Rechts auf frei Meinungsäußerung und Information verarbeitet werden.
- Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, die der Verantwortliche unterliegt, verarbeitet werden.
- Daten zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, verarbeitet werden.
- Daten aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit verarbeitet werden.
- Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteilung von Rechtsansprüchen verarbeitet werden.

### **Können Sie Ihre Daten maschinell übertragen lassen?**

Sie haben das Recht, personenbezogene Daten, die sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.

Wir werden Ihrem Ersuchen ohne Behinderung nachkommen, sofern

- Die Verarbeitung auf einer Einwilligung gemäß Art. 6, Absatz 1, Buchstabe a oder Art. 9, Absatz 2, Buchstabe a oder auf einem Vertrag gemäß Art. 6, Absatz 1, Buchstabe b, beruht und
- Die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

Ggf. kann dieses Recht eingeschränkt ausgeübt werden, wenn die Datenübertragung wegen der besonderen Art der Speicherung nicht oder nur mit unverhältnismäßig hohem Aufwand möglich und aus technischen Gründen nicht möglich ist.

### **Wie bekommen Sie weitere Informationen zum Thema Datenschutz bei der PSL Gruppe?**

Sie können sich mit Ihrem Anliegen an uns wenden oder an den Datenschutbeauftragten der PSL Gruppe, Jutta Segatz, [datenschutz@schockemoehle.de](mailto:datenschutz@schockemoehle.de)

### **Welche ist die zuständige Aufsichtsbehörde?**

Hilfestellung, Fragen und Beschwerden können Sie auch bei den Datenschutzaufsichtsbehörden bekommen. Die zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen  
Prinzenstraße 5  
30159 Hannover  
Tel.: 0511-120 4500  
Fax: 0511-1204599